

UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

Peperiksaan Semester Pertama
Sidang Akademik 1998/99

Ogos/September 1998

Rancangan Diploma Teknologi Makmal

DTM 301/2 - Pengurusan dan Pentadbiran Makmal
serta Komunikasi

Masa: [2 jam]

Sila pastikan bahawa kertas peperiksaan ini mengandungi SATU muka surat yang bercetak sebelum anda memulakan peperiksaan ini.

Jawab kesemua EMPAT soalan. Kesemuanya wajib dijawab dalam Bahasa Malaysia.

1. (a) Bincangkan faktor-faktor yang akan mempengaruhi dasar serta objektif sesuatu organisasi saintifik.
(80/100)
(b) Apakah anda faham tentang sebutan komunikasi tegak dan komunikasi mengufuk?
(20/100)
2. Bincangkan tindakan-tindakan praktik yang boleh anda (sebagai seorang pengurus makmal) amalkan untuk memotivasikan kakitangan di bawah jagaan anda.
(100/100)
3. Katakan di tempat kerja anda, masih tiada sistem yang diamalkan untuk perolehan peralatan saintifik dan anda di minta oleh ketua pengurus mewujudkan suatu sistem untuk maksud itu. Terangkan suatu sistem perolehan peralatan saintifik yang anda boleh perkenalkan.
(100/100)
4. (a) Bincangkan ciri-ciri yang harus ada pada sesuatu stor saintifik.
(70/100)
(b) Terangkan hal-hal yang harus dipertimbangkan apabila kita hendak membuat sesuatu perancangan.
(30/100)

- oooOooo -